

PERSONCENTRERAD VÅRD PÅ AVDELNING 357

PATIENTEN- VÅRDTEAMET BLIR KOMPLETT

Sjuksköterskorna Caroline Jörnebrant och Julia Olsson

Avdelning 357 Östra Sjukhuset

VARFÖR PERSONCENTRERAD VÅRD?

- Patientlagen → stärka delaktighet och självbestämmande.
- Sjuksköterskans kärnkompetens, delaktighet är en bekräftelse av delat beslutsfattande.
- 2014 nationella patientenkät.

VAD INNEBÄR PERSONCENTRERAD VÅRD?

- Synsätt på våra medmänniskor som vägleder oss i praktisk handling.
- Helhetsbild på patienten med hens perspektiv, erfarenhet, kunskap och delaktighet i vården.
- Vårdtidens längd kortas ner, patientens trygghet ökar och medicinska komplikationer minskar.

NYCKELBEGREPP INOM PCV

Patientberättelsen

Dokumentationen



Partnerskapet

RESAN...

Programmet via GPCC
Ambassadörer

- * Rutin Vårdplan Slutenvård
- * Hjärtdagboken
- * Ankomstsamtalet

HJÄRTDAGBOKEN

Min Hjärtdagbok

Namn



Välkommen till
Avdelning 357



Risikfaktorer för hjärt-/kärlsjukdomar & ohälsa

Det är bra om du vet vad du själv kan göra för att förbättra din hälsa vid hjärtsjukdom. För att vi ska kunna hjälpa dig med livsstilsförändringar behöver du notera vilka riskfaktorer du har i dagsläget.

Rökning/snusning

Negativ stress

Övervikt

Det handlar om Din hälsa

För att vi ska kunna vårda Dig på bästa sätt, behöver vi veta vad Du behöver hjälp med.

Hur har din ohälsa/sjukdom påverkat ditt dagliga liv?

Vad har du för förväntningar/mål på vårdtiden?

Mina anteckningar

Datum

Puls

Blodtryck

Temp

Blodsocker

Vikt

Likert:

Skattningskalor:

VAS:

Anteckningar/frågor till rond:

Ronden är till för Dig

Under rondens diskuterar vi tillsammans med Dig hur Du upplever Dina symtom och besvär. Det är ett bra tillfälle för Dig att ställa frågor och medverka i Din behandling och planering.

Så får Du ut det mesta av rondens

Skriv gärna ned Dina frågor innan rondens, be personalen om hjälp om Du inte klarar av att skriva själv.

Förslag på frågor inför rondens

- Vad ska jag själv tänka på, eller göra för att resultatet ska bli så bra som möjligt?
- Varför tas prover?
- Varför görs undersökningen?
- När blir jag undersökt?
- När och hur får jag veta provresultaten?
- Vad händer i nästa steg, hur lång tid tar behandlingen?
- Vem kan jag kontakta om jag undrar något?
- Var kan jag hitta mer information om min sjukdom och behandling?
- Vilka behandlingsalternativ finns det?
- Vilka är för- och nackdelarna?
- Finns det några biverkningar eller risker?

Berätta för personalen om Du inte förstår den information Du får. Du kan också be om skriftlig information.

ARBETET PÅ AVDELNINGEN

19 121212-1212 TESTSSON, TEST

Sök i läsyta Zooma Inställningar ▾

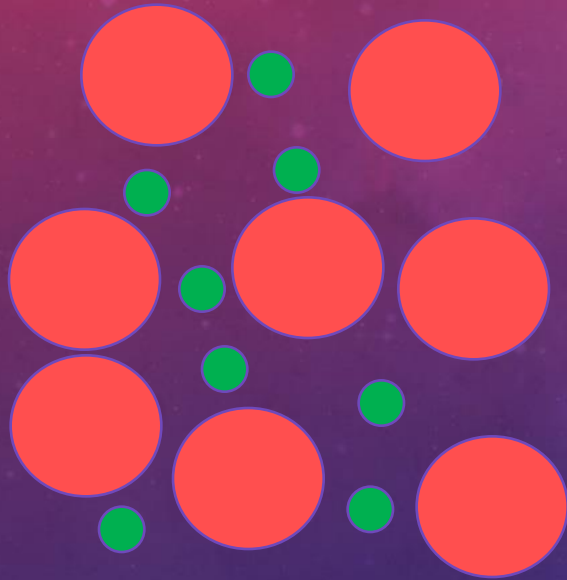
 2015-10-29 11:36

VÅRDPLAN SLUTENVÅRD Planerad utvärdering: 2015-10-30 Avdelning 357 Medicin Östra (MED08)

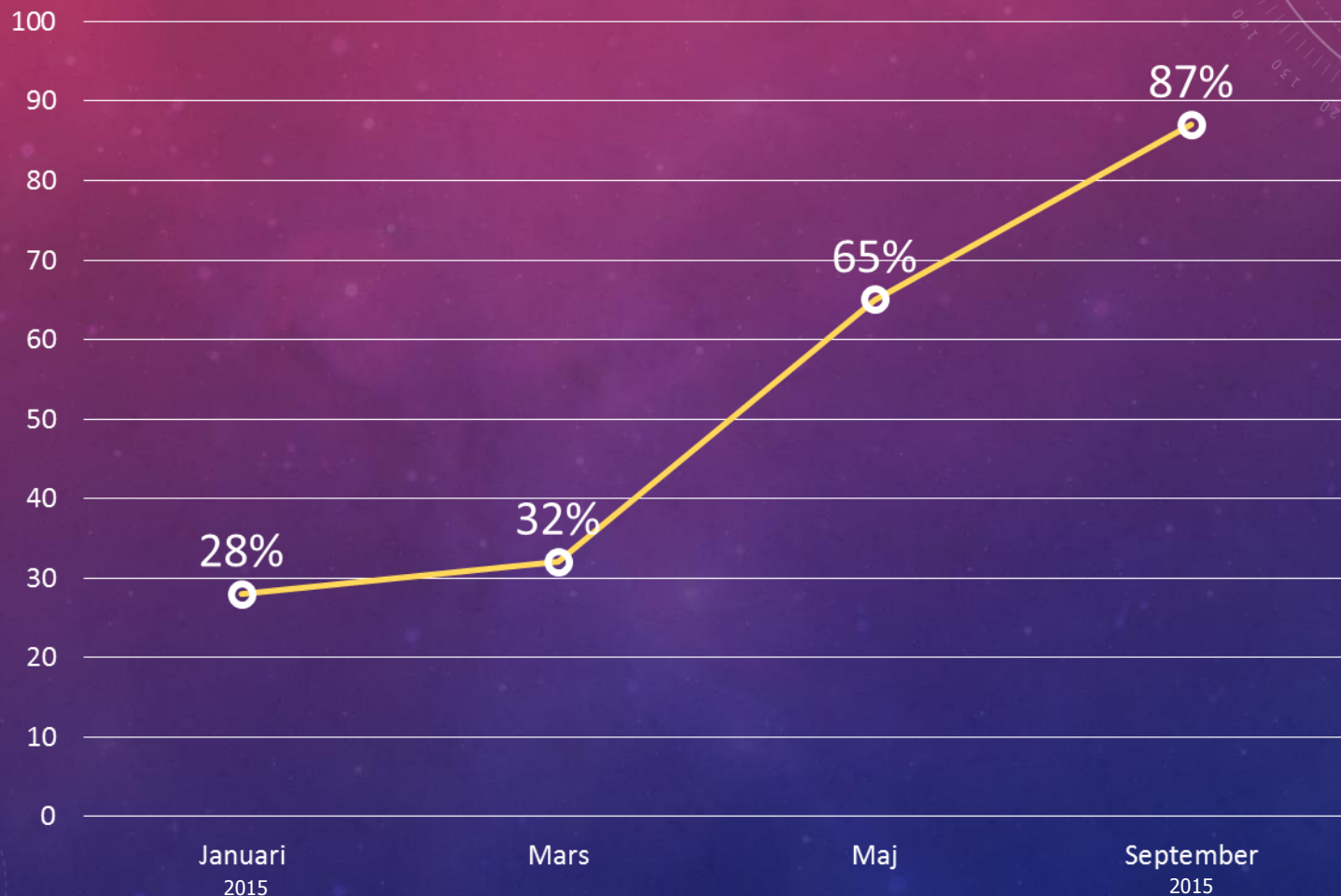
Ssk Olsson, Julia Ssk (sign jul011)

 Hälsoproblem	Du söker vård för att du har haft svårt att andas och fått ont i bröstet när du går kortare sträckor sista dagarna.
 Patientens önskemål	- Ditt önskemål är att kunna gå till ICA och handla själv. - Du vill kunna gå i trapporna i ditt hus. -
 Planerad utredning	- Blodprover och EKG visar att du har haft en hjärtinfarkt som orsakat dina besvär. - Ultraljud på hjärtat (UCG) visar lätt nedsatt rörelse i en del av hjärtat men normal pumpförmåga. - Ditt blodvärde låg under normalvärdet och du har fått en påse blod under vårdtiden och blivit insatt på järntabletter, Duroferon. Nu är ditt blodvärde normalt igen. -
 Samordning	- Du har pratat med fysioterapeut och arbetsterapeut under vårdtiden. - Vårdplanering har gjorts och du har blivit beviljad hemtjänst som kommer morgon och kväll. Du har även fått ett trygghetslarm installerat hemma.
Utvärdering av vårdplan	2015-10-29 Du får åka hem idag, transporten kommer till avdelningen kl 14,00.

FÖRÄNDRING ÖVER TID



ANTAL KOMPLETTA VÅRDPLANER



PATIENTENKÄT VÅR RESP. HÖST 2015

Utvärdering av din vårdtid på avdelning 357, hjärtavdelning Östra sjukhuset

Din upplevelse av vårdtiden är viktigt för oss så vi kan förbättras. Under året som gått har vi påbörjat ett arbete med personcentrerad vård och vårt mål är att alla patienter ska vara delaktiga och samarbeta i teamet för att främja sin hälsa på bästa sätt. I denna enkät vill vi veta din upplevelse av delaktighet, hur du varit med i planeringen kring vården och sätta gemensamma mål.

Svaren som lämnas i enkäten kommer tas om hand och skapa underlag till förbättringsarbeten. Ditt deltagande är helt anonymt och kan inte kopplas till dig.

Ringa in det svar som du ger. Lägg enkäten i det färdigfrankerade brevet och posta i närmaste brevlåda så snart som möjligt.

1. Din ålder:

18-40 41-50 51-60 60-70 71-80 >81

2. Hur lång har din vårdtid på sjukhuset varit?

- ☐ Färre än 3 dagar
- ☐ 3-6 dagar
- ☐ 7-10 dagar
- ☐ 11-14 dagar
- ☐ Mer än 14 dagar

3. Har du fått en skriftlig kopia av din vårdplan med dig hem, som beskriver vårdtiden?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

4. Jag har fått tillräckligt med information om vad som planerades under vårdtiden

Instämmer inte alls				Instämmer helt	Vet inte
1	2	3	4	5	6

5. Jag förstod all information som jag fick vid ronderna

Instämmer inte alls				Instämmer helt	Vet inte
1	2	3	4	5	6

6. Om jag inte förstod förklarade vårdpersonalen för mig på ett sätt så jag kunde förstå

Instämmer inte alls				Instämmer helt	Vet inte
1	2	3	4	5	6

7. Jag har varit delaktig i beslut om hur vårdplanen och vården har utformats

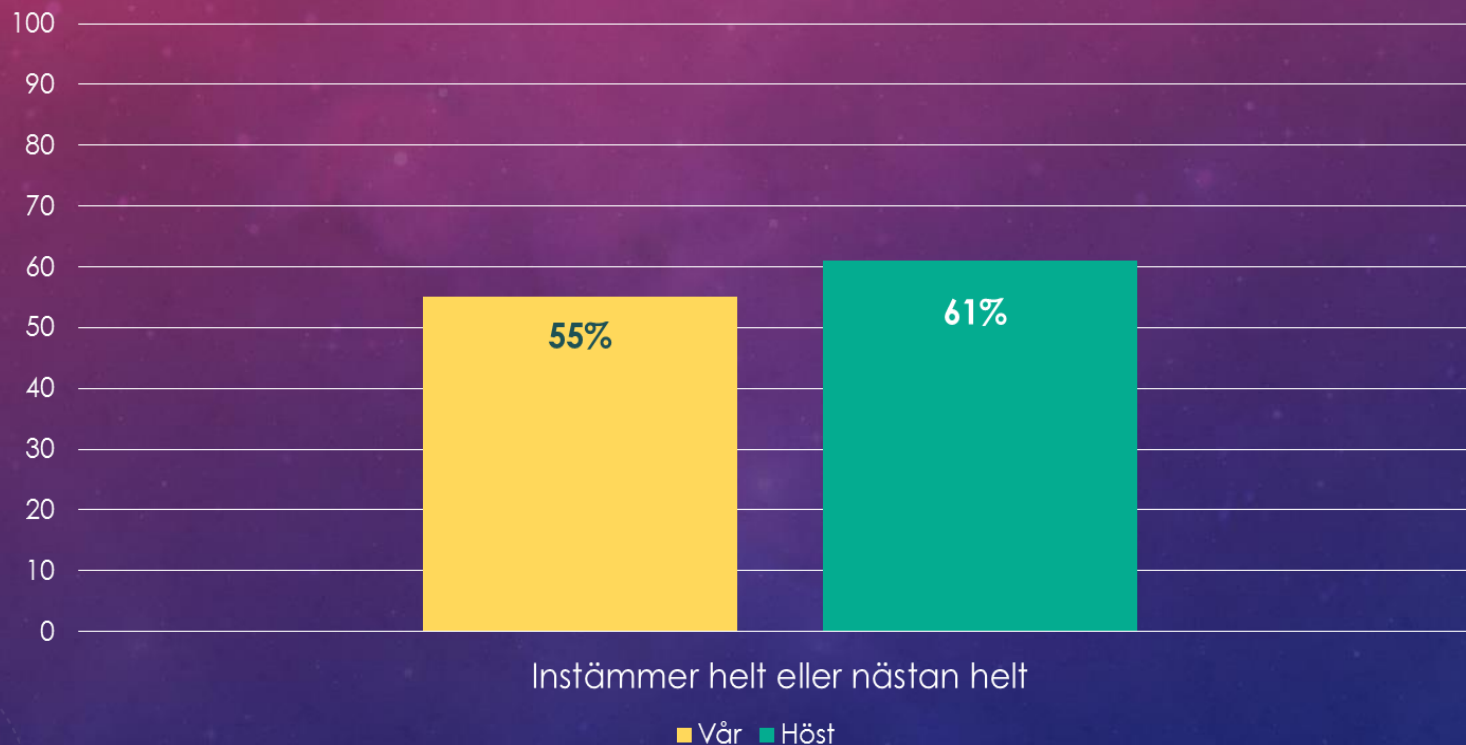
Instämmer inte alls				Instämmer helt	Vet inte
1	2	3	4	5	6

8. Jag är nöjd med min delaktighet i besluten som togs kring min vårdplan

Instämmer inte alls				Instämmer helt	Vet inte
1	2	3	4	5	6

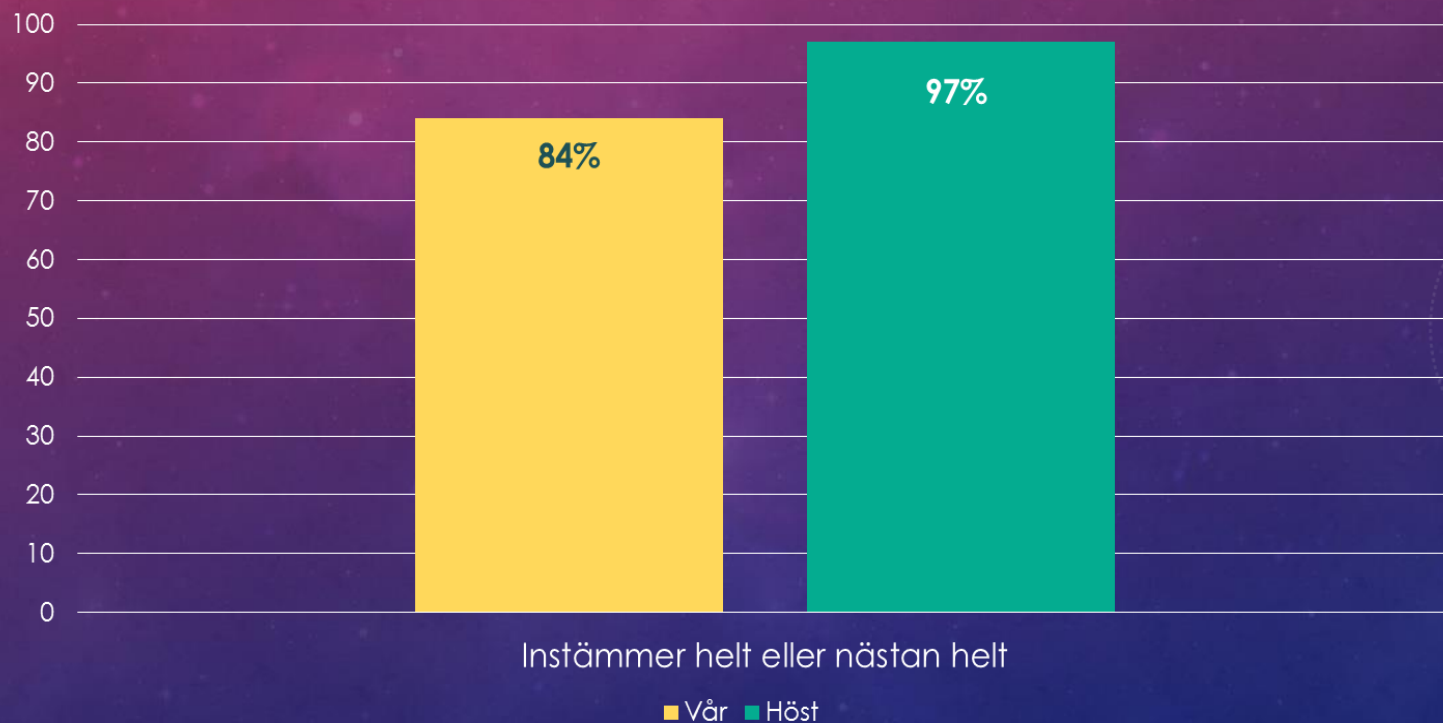
RESULTAT AV PATIENTENKÄT

Jag har varit delaktig i beslut om hur vårdplanen och vården har utformats



RESULTAT AV PATIENTENKÄT

Mitt aktuella behov av sjukvård har tillgodosetts under min tid på avdelning 357



RESULTAT AV PATIENTENKÄT

Överlag, i hur stor grad har du fått vara med och påverka/utforma din vård?



VINSTER

- Gemensam tydlig planering
- Skriftlig information
- Minskning av dubbeldokumentation
- Tydliggjort vem som ska dokumentera vad
- Passiv → Delaktig → partnerskap

MEN HUR?

- Ihärdig ska segra
- Ingen rätt väg eller metod
- Våga prova nytt
- Mingla
- Arbeta med motståndarna... Va?

Fråga er själva ***Hur går det?***

FRAMTIDEN



OKEJ?!

